



**Nowoczesny, elastyczny system telekomunikacyjny, integrujący klasyczną telefonię TDM i nowe technologie VoIP, w której zostały zastosowane najnowsze technologie komunikacyjne i informatyczne. Posiada otwarte interfejsy (CTI - Computer Telephony Integration, TAPI - Telephony Application Programming Interface, XML - Extensible Markup Language), jest skalowalny i łatwy w obsłudze.**

System jest przeznaczony zarówno dla nowych użytkowników, jak również dla tych, którzy posiadają już systemy DGT wykonane w starszych technologiach. Funkcjonalność serwera DGT IPnova można wówczas uzyskać poprzez aktualizacje oprogramowania i sprzętu.

Podstawowe funkcjonalności:

- standardowe usługi PABX (*Private Branch Exchange*),
- automatyczna dystrybucja połączeń (*ACD*),
- kolejowanie połączeń (*Call Queuing*),
- nagrywanie rozmów (*Call Recording*),
- interaktywna obsługa połączeń (*IVR*),
- transfer połączeń (*Call Transfer*),
- przekierowania połączeń (*Call Diversion*),
- przechwytywanie połączeń (*Call Pickup*),
- poczta głosowa (*Voicemail*),
- tworzenie zestawów sekretarsko-dyrektorskich,
- tworzenie układów dyspozytorskich wraz z obsługą gorących linii, kolejek oraz realizacja połączeń z najwyższym priorytetem,
- realizacja usług konferencyjnych (konferencje automatyczne, z listy, wdzwaniane, selektorowe).

Użytkownicy systemu dołączani są do niego za pośrednictwem:

- sieci IP/Ethernet,
- interfejsów cyfrowych systemowych,
- interfejsów analogowych.

Komunikacja z siecią publiczną może odbywać się za pośrednictwem klasycznych interfejsów BRI/PRI, analogowych, GSM jak i łączy typu trunk VoIP.

**Telefonia VoIP**

**Usługi PBX**

**Poczta głosowa**

**Serwer faksów**

**IVR**

**Otwarte interfejsy**

**Aplikacje dodatkowe**

**Łączność  
korporacyjna**

**Łączność  
bezprowadowa**

Możliwe jest budowanie systemów opartych na wielu - zsieciovanych za pośrednictwem VoIP - serwerów **DGT IPnova** lub dołączanie, bezpośrednio do systemu centralnego, zdalnych terminali.

W systemie DGT IPnova komunikacja mobilna jest gwarantowana zarówno przez system łączności bezprzewodowej w standardach DECToverIP i VoWLAN oraz przez mechanizmy, integrujące łączność korporacyjną z łącznością GSM.

Dzięki integracji systemu z siecią GSM pracownicy nie muszą posługiwać się dwoma niezależnymi numerami telefonów (biuro, komórka). Osiągalni są pod jednym numerem, a połączenia do nich są równocześnie kierowane zarówno do biura jak i na telefon komórkowy.

#### **Funkcjonalności oferowane w ramach zintegrowanego serwera aplikacji:**

- centralna, korporacyjna książka telefoniczna oparta o protokół LDAP – dostępna między innymi z poziomu aparatów systemowych TDM/VoIP, aparatów DECT, aplikacji CTI oraz strony WWW, z możliwością podziału na część całkowitą, grupową i prywatną,
- serwer poczty głosowej („voice to email”, obsługa i zarządzanie z poziomu strony WWW),
- serwer faksów („faks to email”, obsługa i zarządzanie z poziomu strony WWW),
- IVR - wielopoziomowy, interaktywny system obsługi połączeń,
- serwer EACD – automatyczna dystrybucja wywołań zgodnie z określonymi priorytetami, możliwość tworzenia zamkniętych grup użytkowników (w dowolnej kombinacji abonentów analogowych, systemowych, VoIP) z automatyczną dystrybucją połączeń w ramach grupy, zgodnie z dowolnymi algorytmami,
- serwer SMS – przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy aparatami systemowymi TDM/VoIP, telefonami GSM, aplikacją użytkownika CTI Asystent, wysyłania alarmów generowanych przez jednostkę sterującą systemem, aplikacje systemu zarządzania SZ-DGT.

**Moduł rejestracji i archiwizacji** pozwala na zapisywanie wszystkich rozmów niezbędnych z punktu widzenia funkcjonowania organizacji. Przykładowe zastosowania: kontrola jakości obsługi klientów, zapisywanie ważnych rozmów w celu późniejszego odtworzenia i analizy lub archiwizowanie wszystkich informacji przychodzących oraz wychodzących.

**System DGT IPnova** oferuje całą gamę terminali cyfrowych VoIP i TDM oraz aplikacje CTI wspomagające i ułatwiające pracę z systemem. Dzięki temu każdy może optymalnie dopasować miejsce pracy do swoich potrzeb: od najprostszych terminali cyfrowych, dających dostęp do podstawowych funkcji systemu, aż po najbardziej zaawansowane aparaty wyposażone w kolorowe, dotykowe wyświetlacze z możliwością rozszerzania o przystawki klawiszowe. DGT IPnova współpracuje z aparatami systemowymi Up0 oraz aparatami systemowymi IP produkcji DGT, Aastra/Mitel, Grandstream i Yealink.



*Terminale użytkownika*



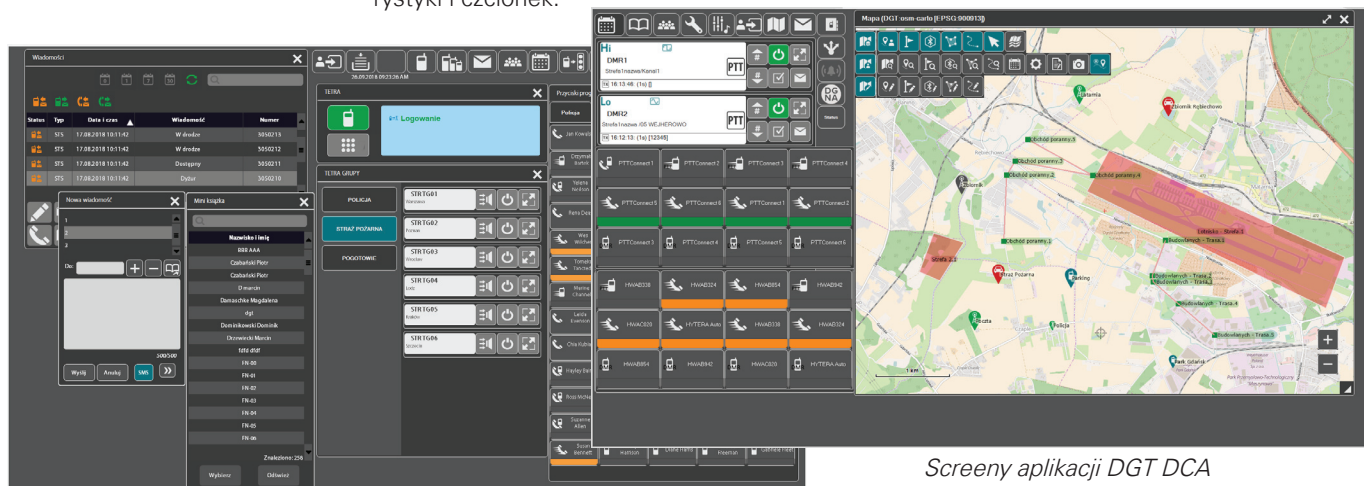
*Konsole dyspozytorskie DGT*

**Aplikacja DGT DCA (*Dispatch Console Application*)** - dedykowana aplikacja konsoli dyspozytorskiej, umożliwiająca realizację zaawansowanych funkcjonalności telefonicznych, radiowych (w ramach zintegrowanych radiostacji i systemów UHF/VHF, DMR, dPMR, NXDN, TETRA) w systemie łączności dyspozytorskiej DGT MCS. W zależności od wersji pozwala na obsługę rozbudowanych systemów dyspozytorskich, obsługę trybów alarmowych i rozgłaszania, obsługę kanałów radiowych i radiostacji oraz obsługę automatyki przemysłowej.

Posiada następujące funkcjonalności:

- obsługa (panel) kolejek połączeń,
- przyciski gorących linii,
- biuro zleceń,
- podgląd historii połączeń i przekierowań,
- integracja z Centralną Książką Telefoniczną,
- zarządzanie konferencjami.

Aplikacja umożliwia użytkownikowi dowolne rozmieszczenie paneli funkcyjnych, przycisków i innych elementów wraz z możliwością przeskalowania ich wielkości i zawartości, zmiany kolorystyki i czcionek.

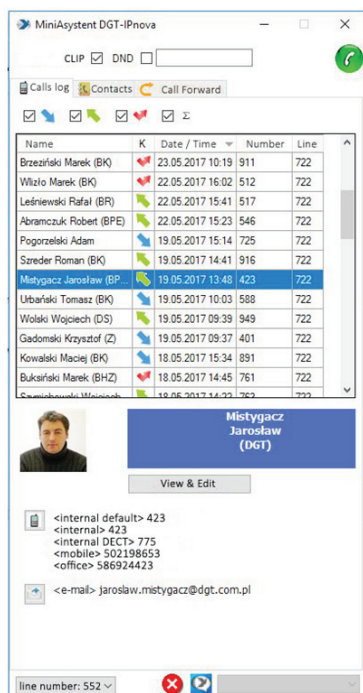


Screeny aplikacji DGT DCA

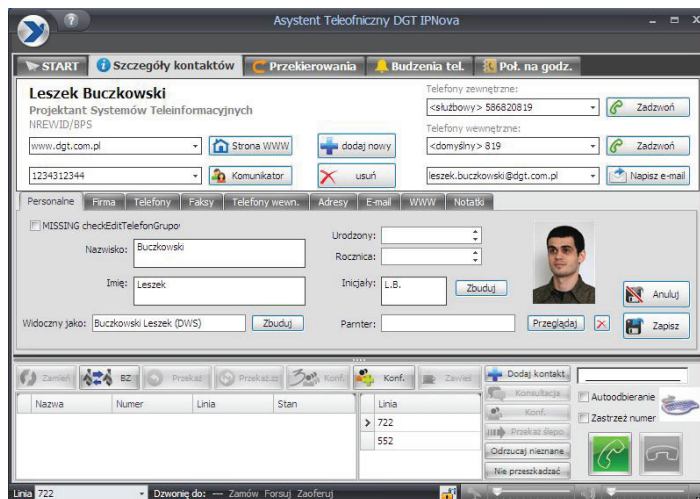
**Aplikacje Asystent DGT IPnova i MiniAsystent DGT IPnova** wspomagają użytkownika w łączności telefonicznej, współpracując z dowolnymi telefonami VoIP, systemowymi i analogowymi.

Aplikacja oferuje:

- obsługę Centralnej Książki Telefonicznej (LDAP), np. dostęp do informacji, edycja, wprowadzanie nowych danych, Call Screening,
- zarządzanie połączeniami (inicjowanie, odbieranie, zakończenie, przekazanie),
- podgląd historii połączeń (wykonanych, odebranych i nieodebranych),
- zarządzanie usługami (np. ustawianie przekierowań, zamawianie połączeń),
- zestawianie połączeń konferencyjnych,
- realizację funkcji Biura Zleceń (zestawienie połączenia pomiędzy dwoma dowolnymi numerami),
- przysyłanie (wysyłanie/ odbieranie) wiadomości tekstowych do/z telefonów systemowych TDM/VoIP oraz komórkowych,
- funkcjonalność soft-phone'a - wykonywanie i odbieranie połączeń bezpośrednio z komputera przy użyciu słuchawek lub głośnika i mikrofonu,
- funkcjonalność VPN – wbudowana aplikacja klienta VPN, które pozwala na zdalne, bezpieczne logowanie się do systemu z sieci Internet.



Screeny aplikacji MiniAsystent DGT IPnova i Asystent DGT IPnova



## Platforma sprzętowa systemu DGT IPNova

**Serwer DGT 7510** - następca serwera DGT 3450NJ

**Serwer DGT 3130 BPS** - następca serwera DGT MiniMillenium

- Zamknięta konstrukcja obudowy o wysokości 2U i szerokości 19",
- Trzy wykonania:
  - DGT 3130.01 BPS-GMS (sterująco-tryktowa),
  - DGT 3130.02 BPS-MSL (sterująco-liniowa),
  - DGT 3130.03 BPS-ML (liniowa),
- Wspólna platforma sprzętowa dla wszystkich rozwiązań,
- Panel maskujący zasłaniający przód – dedykowany dla każdej z wersji,
- Zasilanie 230 VAC,
- Mechanika przystosowana do montażu klasycznych pakietów NJ 6U i 3U.



Serwer DGT 3130 BPS



Serwer DGT 7510

Serwery występują w wersji podstawowej i redundantnej (zduplowane sterowanie i zasilanie).

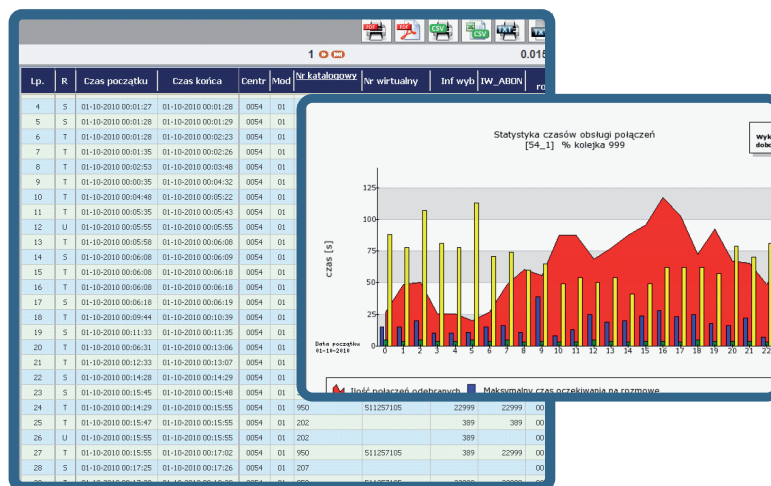
## Polecamy także

### System taryfikacyjny DGT Intar

Jego zaletą jest szybki dostęp do danych (działa w trybie online) oferując dostęp z poziomu przeglądarki internetowej.

Do podstawowych funkcji aplikacji należą:

- zarządzanie użytkownikami oraz klientami,
- różne sposoby naliczania kosztów rozmów,
- rozbudowany system rabatów,
- tworzenie raportów i wydruków,
- wystawianie faktur VAT,
- analiza ruchu dla określonych łącz,
- statystyki połączeń, w tym moduł rozbudowanych statystyk dla stanowisk dyspozytorskich,
- mechanizmy zapytań, filtrowania i sortowania,
- dostęp abonenta do własnych rekordów i faktur przez Internet.



Screeny aplikacji DGT INTAR

### Rejestrator rozmów DGT NetCRR

Urządzenie jest dedykowaną platformą sprzętową przeznaczoną do rejestracji treści połączeń telefonicznych, faksowych i modemowych i umożliwia rejestrację towarzyszących tym połączeniom ważnych informacji o charakterze technicznym (np. numer abonenta wywołującego) oraz danych o czasie i dacie połączenia. Rejestracja treści rozmów odbywa się automatycznie, wymaga to jednak wcześniejszego zaprogramowania szeregu parametrów pracy zgodnie z którymi rejestracja ma być dokonywana, a zgromadzone informacje udostępniane.



Rejestrator DGT NetCRR

