Система DGT-IPnova предлагает пользователям широкий спектр цифровых VoIP- и TDM-терминалов Терминалы пользователя и удобные апликации СТІ, поддерживающие и облегчающие работу с системой, благодаря чему, каждый из пользователей системы может как можно лучше адаптировать свое рабочее место к своим потребностям. Рабочее место может быть оснащено самыми простыми цифровыми терминалами с доступом к основным функциям системы или более продвинутой техникой – терминалами с цветным лисплеем тач-скрин, с возможностью полключения дополнительных консолей





В настоящее время современная техника открывает совсем новые возможности построения корпоратинвных сетей связи. Построение такой инфраструктуры не требует больших затрат и, что самое важное, очень дешево в эксплуатации. Благодаря возможностям сервера DGT-IPnova и достоинствам технологии VoIP, организация сети филиалов очень проста. В зависимости от величины филиала возможно построение систем, базирующих на включенных в сеть (посредством VoIP) системах DGT-IPnova или включение дистанционных терминалов непосредственно в центральную систему.

В системе DGT-IPnova мобильная связь обеспечивается как системой беспроводной связи в стандартах DECToverIP и VoWLAN (на территории фирмы), так и механизмами, интегрирующими корпоративную и внешнюю GSM-связь

Система предлагает не встречаемые до этого возможности организации подсистемы связи в стандарте DECT. Базовые станции включаются непорседственно в корпоративную инфраструктуру IP/Ethernet, что значительно облегчает инсталляцию и расширение системы в будущем. Предлагаются два типа базовых станций – DECT и DECT/WLAN. Станции DECT/WLAN, кроме обслуживания терминалов DECT, работают в качестве беспроводных точек доступа WiFi и позволяют обслуживать рекомендуемые теминалы типа VoWLAN и современные двухфункциональные мобильные аппараты GSM. После обнаружения доступности корпоративной сети WiFi, аппараты GSM автоматически логируются в систему DGT-IPnova (функциональность для выбранных моделей аппаратов

Благодаря интеграции системы с сетью GSM сотрудники фирмы больше не пользуются двумя отдельными аппаратами (офисный, мобильный). С этого момента они доступны под одним номером а соединения к ним, при необходимости, направляются как на офисный, так и на мобильный аппарат.

Модуль регистрации позволяет регистрировать разговоры на выбранных каналах системы связи фирмы. Контроль качества обслуживания клиентов, регистрация и последующее воспроизведение записей, их анализ и архивирование это основне задачи модуля

Вместе с сервером DGT-IPnova предлагается продвинутая фирменная тарификационная система DGT Intar.

Апликация очень просто конфигурируется, ее основное достоинство это быстрый доступ к данным (работа в режиме он-лайн с уровня интеренетового браузера).

Основные функции апликации

- управление пользователями и клиентами
- разнородность способов начисления стоимости за проведенные разговоры
- расширенная система скидок
- создание рапортов и распечаток
- статистики соединений, в т.ч. модуль расширенных статистик для диспетчерских постов
- анализ трафика выделенных линий
- механизмы запросов, фильтрования и сортировки
- интернетовый доступ абонента к собственным рекордам и инвойсам.

Корпоративная связь: одна система - много филиалов

Беспроводная связь - основа мобильности пользователей

Регистрация разговоров

Тарификационная система

VoIP-телефония

Станционные услуги

Голосовая почта, факс сервер Call center, IVR, открытые интерфейсы (CTI, TAPI, XML)

Корпоративная связь

Беспроводная связь

Апликация Asystent DGT

Телекоммуникационный сервер **DGT IPnova**

современное предложение для бизнеса



В каждой фирме, независимо, сколько человек в ней работает, обмен информации является основным инструментом ведения бизнеса. От организации связи (внутренней и внешней) зависит комфорт работы, ее надежность и эффективность. Уже многие годы голосовая связь является основным, самым эффективным и быстрым методом обмена информации в фирме. Поэтому так существенным становится выбор соответствующей фирменной платформы связи. Она должна быть современной, гибкой, должна предоставлять новейшие технологии связи и информатики, открытые интерфейсы, должна быть масштабируемой и простой в обслуживании. Всем этим требованиям удовлетворяет как раз предлагаемая нами система связи DGT-IPnova.

Система, интегрирующая стандартную TDM-телефонию и новые VoIP-технологии

Архитектура системы

Происходящие в последнее время изменения в современной связи и информатике, определяемые термином "конвергенция", сглаживают отличия между стандартной связью и передачей данных. ІР-связь с возможностью передачи общей средой голоса и изображения как раз и подсказывает, в каком направлении должна развиваться связь в

DGT-IPnova является примером платформы связи выросшей из стандартной телекоммуникации и объединяющей достоинства ТDM решений с новейшими достижениями VoIP-технологии.

К системе DGT-IPnova пользователи подключаются посредством:

- сети IP/Ethernet
- цифровых системных интерфейсов
- аналоговых интерфейсов

Связь с телефонной сетью общего пользования (ТфСОП) может осуществляться посредством стандартных интерфейсов BRI/PRI, аналоговых, GSM, а также VoIP

Данная система связи рекомендуется как новым, так и старым клиентам, располагающим старыми версиями системы DGT. Функциональность сервера DGT-Ipnova достигается путем соответствующего дооснащения оборудования и апгрейда программного обеспечения.

DGT Sp. z o.o. ul. Młyńska 7, 83-010 Straszyn tel.: 58 682 07 00, fax: 58 683 29 25

www.dat.pl

Сервер DGT-IPnova позволяет реализовать все стандартные станционные услуги:

- СТ. СН. СF. СW. 3РТУ и др.
- возможность организации секретарско-директорских составов
- возможность организации диспетчерской связи с обслуживанием горячих линий, очередей, реализации приоритетных соединений и др.
- возможность реализации конференц-связи для макс. 126 участников в пределах 1 модуля (типы конференц-связи: автоматическая, со списка, селектор)

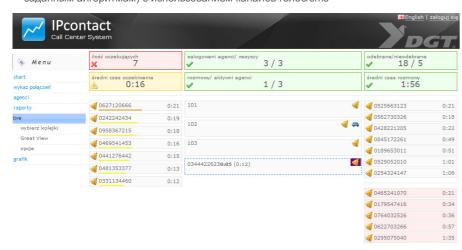
Функциональности, предлагаемые интегрированным сервером апликации:

- центральная корпоративная телефонная книжка на базе протокола LDAP доступ к книжке тоже с уровня системных аппаратов TDM/VoIP, аппаратов DECT, апликации CTI или web-страницы, с возможностью разделения на части – глобальную, групповую и частную
- сервер голосовой почты ("voice to email", обслуживание и управление с уровня web-страницы)
- сервер факсов ("faks to email", обслуживание и управление с уровня web-страницы)
- IVR многоуровневая, интерактивная система обслуживания соединений
- сервер EACD система автодистрибуции вызовов по заданным приоритетам, возможность образования замкнутых групп пользователей (в произвольных комбинациях абонентов аналоговых, системных VoIP), с автоматической дистрибуцией соединений в пределах группы согласно произвольным алгоритмам
- сервер VPN возможность безопасной связи и логирования в систему с уровня IP-аппаратов или аппикации CTI Asystent
- сервер SMS передача текстовых сообщений между системными аппаратами TDM/VoIP, телефонами GSM, апликацией пользователя CTI Asystent, передача тревог, генерируемых управляющим компьютером системы, апликации системы управления SZ-DGT
- сервер коммуникатора возможность текстовой коммуникации и обслуживание информации о статусах доступности пользователей апликации Asystent.

Апликация DGT-IPcontact – комлексное решение системы Call Center позволяющее организовать Call center - апликация DGTцентр, состоящий из администратора, менеджера, надзирателей и агентов.

Выбранные функции центра:

- мониторинг (в реальном времени) режима очередей
- графы присутствия агентов
- статистики разговоров
- распределение интенсивности трафика
- возможность регистрации соединений
- географические статистики
- возможность ведения кампании (автоматическое составление исходящих соединений по заданным алгоритмам) с использованием каналов голос/sms



Апликация Asystent DGT-IPnova – простая в обслуживании программа поддержки абонента. Работает совместно с произвольными VoIP, системными или аналоговыми аппаратами. Апликация Asystent DGT-IPnova позволяет:

- обслуживать центральную телефонную книжку (LDAP) (доступ к информации, правка, ввод новых данных, Call Screening)
- управлять соединениями (инициирование, прием, завершение, трансфер)
- подсматривать историю соединений (реализованных, принятых и непринятых)
- управлять услугами (например, установка перенаправлений, заказ соединений)
- составлять конфереционные сединения
- реализовать функцию Стола заказов (составление соединения двух произвольных номеров)
- передавать/принимать текстовые сообщения на/от мобильных и системных TDM/VoIP аппаратов
- предоставляет функциональность текстового коммуникатора, работающего между апликациями
- предоставляет функциональность softphone, позволяющую составлять и принимать соединения прямо на компьютере, с использованием наушников и микрофона

Апликации и услуги

Ipcontact

Апликация Asystent **DGT-Ipnova**

DGT-Ipnova

Апликация Asystent • предоставляет функциональность VPN – встроенную апликацию клиента VPN, позволяющую дистанционно безопасно логироваться с Интернета в систему.



Терминалы DGT 3791 и апликация Компьютерный пост поддержки авизо/ диспетчера

Терминал DGT 3791 – эргономический, удобный и простой в обслуживании инструмент поддержки работы телефонистки или диспетчера. Идеальное место его применения – везде там, где надежное обслуживание входящих вызовов критическое с точки зрения эффективной деятельности данного предприятия или учреждения.

Основные элементы терминала:

- монитор тач-скрин (диагональ 15-22")
- телефонная трубка.

С помощью монитора оператор управляет важнейшим программным блоком терминала – апликацией поддержки авизо/диспетчера. Гибкость конфигурирования апликации, полная визуализация проводимых операций, простой доступ к ресурсам центральной телефонной книжки, истории соединений или к конференционным спискам - это главные характеристики, влияющие на профессиональную организацию работы поста.

Функциональности апликаци:

- обслуживание (панель) очередей вызовов
- кнопки горячих линий
- стол заказов
- подсмотр истории соединений
- история трансферов
- интеграция с центральной телефонной книжкой
- управление крнференц-связью

Проявляя свою уникальную гибкость данная апликация позволяет пользователю произвольно размещать на экране монитора функциональные панели, кнопки и др. элементы, с возможностью их масштабирования, модификации их содержания, изменения колористики и размера шрифта.

DGT	Pulpit 1	Pulpit 2	Książka	Książka Historia Konferencje				Komputerowe Stanowisko Wspomagania Telefonistki 1.4.8.19 Admin [nr służbowy 0]					
04 września 2009, piątek 13:47:46 Dyspozytor testowy							Spoczynek						Brak komunikas (F3) 0
(Alt 0)	(Adr 1)	(AR 2)	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
			pusto	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	_
(Alt 3)	[A); 4]	(A): 5)	pusto	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
1	2	3	pusta	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
4	5	6	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
7	8	9	pusto	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusto	pusta	pusta.	Brak komunika
*			pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	[F3] 0
	0	#	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	pusta	pusta	pusta	pusta	
(Spaqia)	(End)	(Back)	pusto	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
CZEKAJ			puste	pusta	pusta.	pusta.	puste	pusta	pusta.	puste	pusta	puste.	
CZEKAJ 6) CZEKAJ			pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta	
7) CZEKAJ			pusta	pusta	pusta.	pusta.	pusta	pusta	pusta.	pusta	pusta	pusta.	
Oferuj	Przekaż W	/ejście ne Wyco		1	każ zw F10i	Zadzwoń	Potwierdź (F11)		IDH+	٠ ا	9	dr.	6

www.dgt.pl